

Политика возврата

Любые понятия использованные в Политике возврата имеют значения указанные в Политике в отношении обработки данных. В случае возникновения проблем, связанных с оплатой и/или запросом на возврат из наших платежей, пожалуйста, свяжитесь с представителями службы поддержки клиентов через наш онлайн-чат или электронную почту info@ascn.ai.

1. Могут быть применены следующие варианты возврата в зависимости от обстоятельств вашего дела:

1.1. Частичный возврат. Если вы оплатили план на 12 месяцев, Вы имеете право на частичный возврат за неиспользованный период. Будет возмещен только неиспользованный период, округленный до месяца и по стоимости полного тарифа, без учета скидок. Для целей данного раздела "неиспользованный период" означает оставшееся время активного оплаченного периода от даты оформления подписки. Неиспользованный период Плана подписки округляется до полного месяца. Например, если вы подали заявку на возврат в первые 2 недели оплаченной подписки на 12 месяцев, возврат будет за оставшиеся 11 месяцев.

Возврат будет рассчитан следующим образом: стоимость 1 месяца уже использованного периода вычитается из суммы платежа. На нашем сайте тариф 12 месяцев рассчитан со скидкой. При возврате средств, данная скидка аннулируется и расчет идет по стоимости полного тарифа. Таким образом, вы получите возмещение, равное сумме платежа за 11 месяцев минус сумма платежа за 1 месяц полного тарифа без скидок.

1.2. Возвраты осуществляются в той же валюте, которой вы платили, или ее эквиваленте на основе рыночного курса на дату возврата, но не больше курса на момент оплаты. Планы подписки, оплаченные криптовалютой, не подлежат возврату.

1.3. Arbitrage Scanner не несет ответственности за любые комиссии, которые могут быть применены вашим поставщиком услуг по оплате при обработке перевода возврата. Комиссия оплачивается Вами.

1.4. НДС Европейского союза (НДС ЕС) не подлежит возврату за использованные периоды.

2. За подписки Essential, Plus, Premium, Ultimate продолжительностью 1, 3 и 6 месяцев возврат не осуществляется.